



Federatie van Bedrijven voor Milieubeheer

"FEBEM, bedrijvig in milieuzorg"



## ETHISCH EN DEONTOLOGISCH CHARTER VAN DE BEDRIJFS-FEDERATIE FEBEM, DE FEDERATIE VAN DE MILIEUBEDRIJVEN

**DE LEDEN VAN FEBEM STAAN GARANT VOOR EEN KWALITEITSVOLLE EN CORRECTE DIENSTVERLENING DIE MENS, MILIEU EN MAATSCHAPPIJ TEN GOEDE KOMT. FEBEM EN HAAR LEDEN ZIJN OVERTUIGD DAT HET SUCCES VAN DE FEDERATIE EN HAAR LEDEN TE VERBINDEN IS MET HET VERTROUWEN DAT MEN KAN HEBBEN IN DE FEDERATIE EN DE LEDEN.**

### VOOR FEBEM EN HAAR LEDEN STAAN VOOROP

- professionalisme: een professionele werking met aandacht voor kwaliteit en het resultaatgericht organiseren van de dienstverlening;
- partnerschap: een open werking waarbij discussies constructief en oplossingsgericht worden gevoerd met aandacht en respect voor ieders mening;
- groepsgeest: FEBEM en haar leden vormen een team en komen als een groep naar buiten;
- waardeschepping: een toegevoegde waarde voor de sector in België, de klanten en het leefmilieu;
- respect voor het leefmilieu: de vrijwaring van het leefmilieu voor de toekomstige generaties, daar werken FEBEM en haar leden dagdagelijks aan;
- wederzijds respect: meningsverschillen vormen de kleur van de democratie, andere meningen dienen voldoende aandacht te krijgen en mogen niet leiden tot conflicten.

### DE LEDEN VAN FEBEM STELLEN ZICH GARANT

- de wetgeving te allen tijde te respecteren;
- een eerlijke concurrentie te voeren waarbij respect voor de vrije marktwerking centraal staat;
- het imago van de sector te verbeteren;
- voortdurend te streven naar verbetering ten voordele van klanten, partners, maatschappij en leefmilieu;
- de volledige medewerking te verlenen aan de overheidsinstanties in zoverre FEBEM het eens is met de betrokken overheidsstandpunten.

### NAAR DE FEDERATIE TOE ZULLEN DE LEDEN

- zich neerleggen bij consensusbeslissingen van de federatie;
- collegiaal zijn met de federatie en de andere leden;
- in FEBEM-vertegenwoordigingen waarin men zetelt enkel het FEBEM-standpunt verkondigen;
- maximaal participeren aan de FEBEM-evenementen zoals studiedagen, Algemene Vergadering, Ledenraden, Trefdagen, Werkgroepen en Task Forces;
- zich zoveel mogelijk eerst naar de federatie richten alvorens problemen van algemeen belang aan te kaarten bij overheden;
- een transparantie vertonen naar de federatie toe betreffende activiteiten, financiële resultaten en interne structuren (organogram) waarbij de federatie zich borg stelt voor de nodige confidentialiteit.

FEBEM vertegenwoordiger

FEBEM lid